



PROYECTOS PREMIADOS

II PREMIOS NACIONALES A LAS BUENAS PRÁCTICAS

PROGRAMA MARCO AGENTE TUTOR

CURSO 2020-2021



PROYECTO Nº 1

Policía Local de Mijas

- Título del proyecto: PROGRAMA MIJAS SALUD MENTAL
- Breve resumen del proyecto entregado:

Desde algo más de 2 años la Policía Local de Mijas trabaja en el campo de la Salud Mental y se ha podido comprobar durante el periodo de la pandemia, la importancia del servicio prestado por el Agente Tutor, aumentando el número de actuaciones prestadas con menores, superando las 200.

El protocolo de actuación del programa “Mijas Salud Mental” consta de 5 fases claramente diferenciadas:

La primera y siguiendo uno de los principios básicos de actuación de los Agentes Tutores es la fase **Preventiva**, en la que junto con otros profesionales se dan charlas de sensibilización en los centros educativos, en la que se combate el estigma de las personas que padecen problemas de salud mental, además de relacionar las cuantas problemáticas que ya se trabajan como son: el consumo de drogas, el acoso escolar y el abuso de las tecnologías de la información y comunicación.

En la segunda fase, cuentan con la colaboración de los Equipos de Orientación Educativa de los centros, para poder **Detectar** posibles casos de alumnos/as con problemas mentales para pasar a una tercera fase de **Evaluación**, en la que contamos con los Equipo de Servicios Sociales, principalmente con las psicólogas y con la Unidad de Salud Mental Mijas-Fuengirola. A continuación pasan a la fase de **Intervención**, en la que siguen colaborando con el resto de profesionales y actúan en situaciones de crisis encontrándose con casos de ideación suicida y conductas autolíticas. Por último, tienen la fase de **Seguimiento**, con reuniones periódicas con el resto de los profesionales de la Red, que consta principalmente de los siguientes aliados: Servicios Sociales, la Unidad de Salud Mental, los Equipos de Orientación Educativa, la Técnico en drogodependencias del Departamento de Sanidad y la Asociación de Familiares de personas con problemas de salud mental de la Costa del Sol, AFESOL.

Cabe destacar que a dicho Programa se le ha concedido la **Insignia de Oro** de la Federación Andaluza de Familiares de Personas con Problemas de Salud Mental, FEAFES.



PROYECTO Nº 2

Policía Local de Córdoba

- Título del proyecto: PROYECTO COMUNIDAD ESCOLAR SEGURA
- Breve resumen del proyecto entregado:

El objetivo general de este proyecto es conseguir, favorecer y mantener una buena convivencia en las escuelas así como también en el resto de la ciudadanía en general.

Se trata de un proyecto que año tras año ha dado buenos resultados, en parte por el equipo de agentes tutores que lo componen, en parte por el ejemplar trabajo en red que realizan, pero sobretodo por esforzarse en responder con la mayor celeridad posible y con eficacia a las demandas que los centros, alumnado, familias o cualquier persona con una necesidad pueda hacerles.

La sociedad cambia cuando el trabajo que se hace es global, y eso lo vemos tanto en las temáticas que el proyecto trata (destacamos las más importantes):

- EV
- TIC
- VioGen
- Alcohol y otras drogas
- Acoso Escolar
- Orientación laboral

Como también en la pluralidad de los destinatarios de estas acciones preventivas, como por ejemplo:

- Centros educativos
- AMIPAS
- AAVV
- Instituciones penitenciarias / CIS
- Brigada ET "Guzman el Bueno X"
- Servicios Sociales
- Servicio Andaluz de Salud

El curso pasado, se tuvo que adaptar el proyecto a una pandemia que aún hoy en día se deja sentir en el día a día de nuestro país, tuvieron que reinventar maneras de trabajar y de llegar a los menores adaptándose a un curso escolar donde las TIC han tenido un protagonismo nunca visto y que ha destapado brechas tecnológicas incluso entre alumnos de la misma clase.



A pesar de todas estas dificultades, se consiguieron objetivos muy importantes como por ejemplo que aproximadamente el 60% de los alumnos absentistas se reengancharan al sistema educativo y a las clases.

Destacar también que el curso pasado, el confinamiento y la pandemia hizo caer notablemente las charlas y talleres preventivos en el aula siendo muy fácil caer en la idea de "bueno, ya lo haremos el año que viene". Lejos de esta manera de pensar, lejos del conformismo, los agentes tutores de Córdoba han logrado mediante charlas, llegar a 2600 alumnos, lo cual refleja, sin duda, la confianza de los centros educativos con el Programa Agente Tutor de Córdoba.

Es, sin duda, un claro ejemplo de perseverancia y esfuerzo, y de creer que es necesario hacer todo lo posible para ayudar a los jóvenes de hoy, de darles buenos ejemplos a seguir y de inculcarles valores positivos para una mejor convivencia y respeto hacia el entorno que les rodea, porque al fin y al cabo, serán nuestro relevo generacional, serán los adultos del mañana.

PROYECTO Nº 3

Policía Local de Roquetas de Mar

- Título del proyecto: GABINETE DE EDUCACIÓN VIAL
- Breve resumen del proyecto entregado:

La Policía Local de Roquetas de Mar, entre sus acciones preventivas para la mejora de la seguridad vial, imparte educación vial a diferentes colectivos y en distintos ciclos de enseñanza. Se imparten, entre otros, clases de Educación Vial en colegios, institutos de enseñanza secundaria, universidades y sesiones formativas en centros de mayores, AMPAS, ludotecas, centros de educación especial, centros de ejecución de medidas judiciales, asociaciones y otros grupos sociales.

CAMPAÑA SU SEGURIDAD ESTÁ EN TUS MANOS:

EDUCACIÓN VIAL EN LOS CENTRO EDUCATIVOS

Correcto uso del cinturón de seguridad y de los sistemas de retención infantil, actividad práctica para la que se usa un sillón simulador de vehículo, se explica que deben subirse y apearse del vehículo por la puerta del lado de la acera y se exponen las conductas peligrosas que deben evitarse, como son sacar las manos o la cabeza fuera de la ventana, distraer al conductor o llevar el equipaje y mochilas del colegio sueltas en el habitáculo del vehículo en vez de hacerlo en el maletero, entre otras.



Cuartillas en diferentes idiomas para llegar a todas las familias (alemán, árabe, castellano, chino, francés, inglés, portugués, rumano y ruso). Todas las cuartillas han llevado nombre y apellidos de los menores, el sello del centro educativo y número de registro de salida del colegio.

TALLERES DE EDUCACIÓN VIAL A EMBARAZADAS Y CORRECTO USO DE LOS SISTEMAS DE RETENCIÓN INFANTIL

Paralelamente se han realizado talleres de Educación Vial para embarazadas y sobre el correcto uso de los sistemas de retención infantil en los Centros de Salud del municipio en colaboración con la Consejería de Salud, los últimos debido a la Pandemia por Covid-19 se han realizado en formato Online.

El objetivo principal es que a través del entrenamiento se reduzcan los tiempos de intervención, no agravar las lesiones y protocolizar la intervención en siniestros de tráfico donde hayan implicados menores. Además de en estos tres últimos años haberles formado en rescate pediátrico y sistemas de retención infantil con formadores de Naciones Unidas en Seguridad Vial Infantil, con médicos y bomberos que son instructores internacionales de rescate en accidentes de tráfico de la Asociación de Rescate en Tráficos y Emergencias ARTE y el propio Gabinete de Educación Vial de Roquetas de Mar.

Acciones formativas en las paradas de taxis, para explicar a todos los miembros del colectivo en el municipio, que suman alrededor de más de medio centenar de licencias, la normativa y funcionamiento de este tipo de sistemas de retención infantil. Se consiguió dotar gratuitamente a los taxistas del municipio de Roquetas de Mar de un total de cinco sillas infantiles para que las pudieran utilizar en sus servicios.

No sólo los taxistas roqueteros han recibido de forma gratuita sillas infantiles gracias a la labor del Gabinete de Educación Vial. También recientemente la Policía Local del municipio ha recibido una equipación similar, siendo pionera en disponer de estos Sistemas de Retención Infantil para ser usadas para los traslados de menores en los servicios policiales.

PROYECTO Nº 4

Policía Local de Rota

- Título del proyecto: PROGRAMA AGENTE TUTOR DE ROTA Y SUS ACTIVIDADES INNOVADORAS Y PREVENTIVAS
- Breve resumen del proyecto entregado:



El programa Agente Tutor de Rota es un proyecto de reciente implantación. El año 2018 ponen en marcha un proyecto piloto el cual, en base a los buenos resultados obtenidos, se consolida durante el curso 2019-2020. Matizar que es un proyecto que se materializa en plena pandemia, hecho que sin duda aporta un valor añadido por el esfuerzo demostrado.

El trabajo en red, esa manera de trabajar tan característica del agente tutor, va implícito en el ADN del programa AT de Rota, ya que en sus inicios, al equipo de AATT se le suma la figura de un pedagoga y un técnico de la delegación municipal de Educación.

El objetivo de este equipo multidisciplinar es tener una visión general del menor aplicando una perspectiva preventiva, correctora y globalizadora que abarque no sólo a los niños, niñas y jóvenes sino también a sus familias, a los docentes, a las instituciones, etc.

El ámbito de aplicación del programa es muy amplio, desde las escuelas de educación infantil, pasando por los Centros de Educación infantil y primaria, los IES, los Centros de educación para personas adultas, residencias de ancianos, centros de apoyo a la escolarización para menores de la comunidad gitana, etc.

Dentro de este programa evaluado, son diferentes los proyectos que se lleva a cabo, destacando la “Educación Vial” como uno de los pilares de acercamiento y proximidad con la población infanto-juvenil del municipio de Rota. Precisamente el programa de EV (que se inició el año 2011) fue el germen de lo que hoy en día es el programa Agente Tutor, siendo el monitor de educación vial (como no podía ser de otra manera) uno de los componentes del equipo Agente Tutor.

También encontramos el programa “Acoso escolar y Síndrome de Asperger”, dónde aula por aula, se fomenta el conocimiento, la concienciación y la empatía hacia las personas con Asperger, teniendo en cuenta el alto grado de desconocimiento previo que tienen los alumnos acerca de este síndrome que afecta sobre todo a la interacción social y a la comunicación.

Para finalizar, haremos mención a la iniciativa “Nuestro patio”, cuyo objetivo es hacer de los patios escolares, espacios sostenibles e inclusivos ofreciendo a todos los usuarios diversas oportunidades de juego. No es en absoluto tarea fácil, ya que incluye, en muchas ocasiones, cambios estructurales del espacio (pintar, construir, diseñar), lo que requiere la implicación activa de Ayuntamiento (urbanismo, servicios,...), escuela y Agentes Tutores.



PROYECTO Nº 5

Policía Local de Leganés

➤ Título del proyecto: GRUPO DE PROXIMIDAD VECINAL

➤ Breve resumen del proyecto entregado:

El municipio de Leganés se consolida como uno de los programas de Agentes Tutores con mayor tiempo y dedicación a nivel nacional.

Como objetivo principal, para esta buena práctica solicitada, queríamos ver un proyecto definido y ampliado para su valoración.

En esta ocasión, Leganés presenta el “programa completo” de las distintas formaciones que realizan los Agentes Tutores de Leganés y las actividades o proyectos que realizan, sin desarrollar específicamente, estos sería los posibles proyectos que ya realizan:

- Acoso escolar, relaciones entre iguales
- Redes Sociales.
- Alcohol, drogas y botellón.
- Alcohol y drogas en la conducción.
- Amor y control
- Las Redes Sociales y su uso de manera segura
- 4º de la ESO y empresa
- Por el buen trato, prevención de la Violencia de género
- Taller de Sociedad diversa y tolerancia
- Curso de autoprotección

PROYECTO Nº 6

Policía Local de Valdemoro

➤ Título del proyecto: PROYECTO PREVENTIVO DE LA POLICÍA LOCAL DE VALDEMORO

➤ Breve resumen del proyecto entregado:

Desde la Policía Local de Valdemoro, presente un programa Agente Tutor muy avanzado e integrado en el servicio al ciudadano en su localidad.

Del trabajo presentado se observa el gran trabajo en coalición con otros servicios, sin duda, uno de los ejes de actuación de los agentes tutores.



Si bien, no han centrado la buena práctica solicitada en alguno de las intervenciones que realizan y echamos en falta profundizar en alguna de ellas.

Los objetivos del programa, son claros y directos, tienen cierta predilección por mostrar a sus vecinos la figura de la Policía Local y presentar el trabajo que se desarrolla y la verdadera imagen, muchas veces distorsionada por el ruido externo de los medios.

Tienen un amplio abanico de formaciones para distintas edades y las compaginan también con la educación vial.

Como nota curiosa, vemos la realización de distintas ponencia en el Centro penitenciario Madrid III relacionadas con el alcohol + tráfico y la violencia de género.

PROYECTO Nº 7

Policía Local de Getafe

- Título del proyecto: PROYECTO DE ADAPTACIÓN Y ACCESIBILIDAD DEL CIRCUITO DE DUCACIÓN VIAL
- Breve resumen del proyecto entregado:

Consiste además de las sesiones realizadas de forma online sobre el uso responsable de las TIC y educación vial durante esta pandemia, en la preparación del recibimiento en el Parque inclusivo de Educación vial de Getafe trabajando adecuando la accesibilidad y las condiciones del Parque para los niños y niñas con discapacidad, prestando los apoyos adecuados y específicos en su desarrollo respecto a la educación vial centrándose en aquellos que presenten algún tipo de diversidad funcional, recibiendo las propuestas y sugerencias de mejora, entre otros, desde el Consejo de la Discapacidad de Getafe, ejecutando posteriormente el Proyecto con la participación de APANID (Asociación de Padres y Amigos de Niños diferentes), y el Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de la Comunidad de Madrid.

Todo este trabajo comienza desde la accesibilidad al edificio, calles de alrededor, medios de transportes cercanos, itinerarios, acceso al edificio, señalización en la entrada con indicaciones con pictogramas, imágenes en fachada, indicando en el interior los accesos a vestíbulos, aseos, aulas, circuito de educación vial, área peatonal etc. Todo esto adaptado a la normativa vigente de personas con movilidad reducida, normativas de tráfico, etc.



PROYECTO Nº 8

Policía Local de Alcobendas

- Título del proyecto: ACTIVIDADES DE LOS AGENTES TUTORES DE ALCOBENDAS
- Breve resumen del proyecto entregado:

Dicho proyecto lo trabajan 5 agentes tutores en la unidad de ingreso voluntario, aproximando su formación al método científico mostrando y analizando la situación que van a abordar antes y después de sus intervenciones, tratando temáticas para la mejora de la convivencia a los colectivos más vulnerables (niños, niñas, adolescentes y sus familias) tales como el acoso escolar, problemas con los roles de género, apuestas on line, todo lo relacionado con las tecnologías de la información y comunicación, etc. Dichos agentes se adaptan a las necesidades de su municipio coordinándose con los centros educativos y departamentos de educación, alcanzando dichas prácticas-charlas a 1373 alumnos y 45 padres y madres en este año tan complicado por la COVID.

Realizan un trabajo latente diariamente no sólo con los indicadores de gestión, si no con los análisis de los cuestionarios realizados, valorando exhaustivamente los resultados obtenidos para la mejora en los contenidos a exponer y las problemáticas en su contexto local, siendo el canal de entrada ayudando a educar en el mundo digital mediante el conocimiento y la proximidad.

PROYECTO Nº 9

Policía Local de Fuenlabrada

- Título del proyecto: PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA AUTONOMÍA Y LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y DEL DESARROLLO
- Breve resumen del proyecto entregado:

Se trata de un programa conjunto entre La Policía Local de FUENLABRADA y ASPANDI teniendo como objetivo potenciar la capacidad de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo en la vida diaria, mejorando su autonomía individual en los desplazamientos entre el domicilio y el Centro ocupacional, habilidades sociales, disminuir la desconfianza e inseguridad de sus progenitores sobre sus hijos, lograr mayores cotas para su inclusión social a través del respeto y la aceptación a la diversidad social, todo esto se llevará a cabo con los recursos que dispongan las familias, tutores, guardadores legales, ASPANDI, miembros del Equipo



de gestión para la Diversidad del Servicio de Policía Local, voluntariado de Servicios Sociales y Comerciantes colaboradores, coordinándose entre todos en los desplazamientos para el buen, seguro y eficaz funcionamiento del programa.

PROYECTO Nº 10

Policía Local de Astorga

- Título del proyecto: TALLER EMPODERANDO
- Breve resumen del proyecto entregado:

Con la realización de este taller, se trata de dar armas de comportamiento y de respeto en el trato con iguales, es decir, empoderar hacia el respeto y la empatía. Debido a una conflictividad enquistada en un aula determinada se hace necesario un tratamiento distinto a los cauces disciplinarios reglamentarios. El objetivo es solucionar los problemas de convivencia en el aula y tratar de que estos no se enquisten y lleguen a producir problemas mayores. Bajo la supervisión del Agente Tutor, Roberto BERMEJO MONROY y Lorena PEÑA SALAZAR, animadora de CEAS- Diputación de León, crearán, confeccionarán, realizarán y editarán un video sobre el acoso escolar y una mediación restaurativa posterior. Los participantes vivirán, experimentarán e interpretarán lo que es ser víctima, acosador, cómplice activo o cómplice pasivo. De esta manera, fomentar la implicación del alumnado y motivar su atención, de una forma amena y lúdica. Se establece por parte de la tutora de la clase de los alumnos afectados un calendario de horas lectivas en las que los alumnos deberán ir a realizar el video. Dichas horas lectivas sean del menor calado curricular. Se utiliza la siguiente metodología:

- Primera fase: desde el IES de Astorga se deriva un grupo de alumnos, para llevar a cabo una actuación sobre prácticas restaurativas.
- Segunda fase: para el diseño del proyecto se coordinaron CEAS, Policía Local e IES de Astorga. Para iniciar el taller será necesario tener en primer lugar el consentimiento y compromiso totalmente voluntario de padres y madres, para que sus hijos participen en dicho taller.
- Tercera fase: Relacionada íntegramente con la ejecución de las actividades del proyecto.

Se establece por parte de la tutora de la clase de los alumnos afectados un calendario de horas lectivas en las que los alumnos deberán asistir al taller, dando lugar a aproximadamente 8 sesiones en total. Se tratará en la medida de lo posible de que dichas horas lectivas sean del menor calado curricular, teniendo preferencia la tutoría.



En las sesiones se fomentará la participación y atenderá a las demandas del grupo.

CONTENIDOS A DESARROLLAR:

- Normas de convivencia
 - Comunicación, verbal y no verbal.
 - Resolución de conflictos.
 - Autoestima.
 - Asertividad.
 - Empatía.
-
- Cuarta fase: Desarrollo por parte del alumnado de contenido audiovisual sobre lo aprendido en el taller. De esta manera se busca que los participantes interpreten y se impliquen en el proceso, así como motivar su atención, de una forma amena y lúdica.
 - Quinta fase: Evaluación final con las familias.

PROYECTO Nº 11

Policía Local de Medina del Campo

- Título del proyecto: PROYECTO PARA LA REDUCCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR
- Breve resumen del proyecto entregado:

Tras la adhesión al Programa Agente Tutor del Colegio San José de la Fundación Educativa Jesuitinas, el Agente Tutor de Medina del Campo y el mencionado Centro Educativo observaron la posibilidad de reforzar el Programa de Absentismo Escolar, dado por el aumento de ausencias a las clases por parte de los menores. Aprovechando que el Centro tenía un Programa denominado “Aprendizaje Cooperativo” se planteó conjuntamente una metodología basada en dicho aprendizaje junto al Programa Agente Tutor.

El Aprendizaje Cooperativo está basado en que los objetivos individuales se consiguen si el resto del grupo también lo consigue. Los elementos fundamentales de este Programa son: Interdependencia Positiva (los esfuerzos benefician a todos) Responsabilidad Individual, Interacción cara a cara (ayudar, compartir...) Habilidades interpersonales (liderazgo, comunicación, respeto...) Evaluación Individual y Grupal.

Esta metodología se realizó en los cursos desde 1º de Primaria hasta 2º de la ESO. A pesar de los confinamientos y cuarentenas se observó que el alumnado que no podía asistir se conectaba y hacían labores de acompañamiento desde la distancia. En



la valoración todo el alumnado se han sentido parte importante del grupo y eso les ha hecho tener la necesidad de asistir a las clases.

Realizan una Propuesta de Mejora en la que básicamente es cercanía con las familias de los menores absentistas y la necesidad de dotar de recursos materiales educativos.

Presentan una memoria de los dos últimos años, en el que se observa que se ha reducido sustancialmente el absentismo.

PROYECTO Nº 12

Policía Local de Valladolid

- Título del proyecto: DIVULGACIÓN DE LA FIGURA DEL AGENTE TUTOR Y SENSIBILIZACIÓN A LA SOCIEDAD SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

- Breve resumen del proyecto entregado:

El grupo de Agentes Tutores de la Policía Municipal de Valladolid trabaja en los centros escolares para prevenir y erradicar el Acoso Escolar. Por un lado con presencia policial y por otro, interviniendo cuando es detectado algún posible caso, asesorando e informando a los implicados y sobre todo, haciendo seguimiento del mismo. Primero se genera un clima de confianza y cercanía en los centros escolares donde habrán más posibilidades de detectar precozmente este tipo de conductas, al acercar la figura del AT a todos los actores implicados; ya sean los propios escolares, los profesores y responsables de los colegios, o bien los padres o tutores de los alumnos/as, o cualquier trabajador de este entorno. Además se une la propia presencia en Redes Sociales, INSTAGRAM-FACEBOOK, TWITTER, para la difusión de mensajes al respecto.

Como campaña especial para el curso 2020/2021 se ha elaborado un vídeo-spot sobre el Acoso Escolar. Para ello se ha contado con la colaboración técnica de Televisión Castilla y León y del Colegio Público Miguel Delibes, implicándose tanto el profesorado, como la Dirección y el alumnado de 6º curso de primaria. El spot está orientado en poner en valor la figura del Agente Tutor como profesional implicado en la detección y resolución de los casos de Acoso Escolar y a sensibilizar a adultos y menores. Además ha sido lanzado a través de las Redes Sociales y más adelante será utilizado en las charlas que impartan los Agentes Tutores, una vez normalizada la convivencia. También se podrá utilizar este recurso visual en campañas de sensibilización a cualquier sector, ya sea en los Servicios de Salud Familiar, CEAS, asociaciones vecinales, clubes deportivos, etc.



PROYECTO Nº 13

Policía Local de Valencia

➤ Título del proyecto: PROYECTO AYUDAR A PREVENIR

➤ Breve resumen del proyecto entregado:

Resaltar que Los Agentes de Proximidad, en la Policía Local de Valencia, cumplieron en el año 2017, 25 años con la filosofía de proximidad, mediación, prevención y ayuda a la ciudadanía y sus objetivos generales son la prevención y favorecer una convivencia segura y de calidad en el barrio y distrito asignado. Es por ello que desarrollan servicios que vienen reflejados dentro del Protocolo Marco del Programa Agente Tutor.

Destacar que durante el curso escolar 2020-2021, han realizado el proyecto "Ayudar a Prevenir", adaptándose a las circunstancias del Covid-19, y han trabajado en la prevención de la promoción de hábitos saludables, de conductas adictivas o de apoyo a los/as menores y sus familias. Han impartido charlas on line y presenciales en 50 Centros de Valencia a un total de 4.549 alumnos/as, siempre contando con la colaboración de las Unidades Específicas. Se ha colaborado en los centros escolares con la entrega de mascarillas, reparto de material de educación vial. Han realizado demostraciones en detección de drogas con la colaboración de la Unidad Canina de la PLV. Como novedad este año 2021, desde la Fundación de la PLV se ha colaborado en la creación de un recurso pedagógico dirigido a los más jóvenes.

Reseñar que los Agentes de Proximidad tienen un papel primordial en los centros escolares debido a que realizan el paso escolar de lunes a viernes, son más familiares y accesibles a los padres/madres, alumnado, profesorado. Su implicación en la formación tanto en la Educación Vial, impartiendo charlas sobre temas de demanda de la sociedad. Añadir que el alumnado observa que es más cercano/a y está para ayudarles. Dentro del entorno escolar imparten charlas al profesorado y median en el caso que sea necesario "Mediación Escolar". Además siempre se tiene en cuenta el absentismo escolar y se abarca en colaboración del centro y demás instituciones. Velando por una convivencia de calidad.

PROYECTO Nº 14

Policía Local de Castelló

➤ Título del proyecto: PROYECTO EDUCATIVO *COMUNICAJOVE!*

➤ Breve resumen del proyecto entregado:



Desde el curso escolar 2018-2019 la Unidad Agente Tutor de la Policía Local de Castellón utiliza un instrumento de comunicación directa con la comunidad escolar llamado COMUNICAJOVE! en concreto con el alumnado y sus respectivas familias, así como con el profesorado de los 11 IES que participan en el programa y que ha contribuido a integrar a esta policía, desde un punto de vista preventivo y asistencial, y ha conseguido que se perciba como un servicio efectivo y cercano. Lo que comenzó siendo un experimento está comenzando a consolidarse como un instrumento para ayudar al alumnado y a la vez detectar incidencias que requieren de la necesaria colaboración con los equipos de orientación de los IES. Su eficacia ha generado interés por el resto de centros educativos y por la Inspección Educativa y la UAI del PREVI. A su vez, el contacto habitual con el Equipo de intervención de los Servicios Sociales ha evidenciado la importancia del trabajo en Red.

Desde el punto de vista educativo, es un instrumento de sensibilización del alumnado a través del conocimiento y la información de diferentes y muy variadas temáticas de ayuda. Es una vía de información útil, atractiva y eficaz porque durante este curso se han resuelto un total de 380 consultas gestionadas por la Unidad AT, utilizando WhatsApp e Instagram. Se han realizado 3 ediciones con una participación voluntaria de 9.000 alumnos/as de edades comprendidas entre 12 y 16 años que cursan desde 1º a 4º curso de la ESO. Los centros deben asignar a una persona de “enlace” para ayudar en la implementación del programa. Cada clase de 1º-2º curso debe estar representado por un máximo de 4 alumnos/as. Asimismo, casa instituto debe estar representado por 1 alumno/a de 3º curso en adelante, que tendrá el rol de “influencer”, ayudando a difundir los contenidos.

PROYECTO Nº 15

Policía Local de Cartagena

- Título del proyecto: PROYECTO TRI-VIAL
- Breve resumen del proyecto entregado:

La policía local de Cartagena, gestiona y coordina un Programa de Educación Vial el cual se ha ido realizando y ofreciendo a los alumnos de infantil y primaria de los centros educativos del municipio.

El pasado curso escolar fue un curso post confinamiento, y el policía responsable de educación vial puso en marcha el proyecto TRI-VIAL como una forma de innovar dentro de una materia como es la educación vial, uno de los máximos exponentes de proximidad entre policía y niños/adolescentes. A través de diferentes actividades orientadas a la gamificación, se ha realizado un concurso inspirado en el famoso juego de Trivial.



La gamificación es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al aula, al ámbito educativo. El objetivo principal de la gamificación consiste en ofrecer una fuente de aprendizaje motivadora y efectiva para el alumnado, favoreciendo así la implicación y el compromiso por parte de los alumnos.

El proyecto consta de dos partes, una teórica que tiene lugar en el aula, donde el agente tutor junto con los docentes, desarrollan los conceptos de educación vial necesarios, adaptándolos a la edad de los participantes, mediante el juego TRI-VIAL (equipos de no más de 6 alumnos y respondiendo a 7 preguntas por equipo de diferente temática: señales de tráfico, en la calle, animales, bicicletas, en el cole, al subir al coche/moto).

Otra parte práctica con un objetivo claro → trasladar todos los conocimientos adquiridos en el aula al exterior, al parque de educación vial, donde los alumnos hacen de peatones y de conductores de bicicletas, triciclos y karts a pedales. Se mantienen los mismos equipos que en el concurso TRI-VIAL de clase y la mitad hacen de peatones y la otra mitad de conductores.

El objetivo del proyecto es dar a conocer a todos los alumnos participantes, diferentes herramientas que fomenten la cultura de la educación vial pudiendo ser después, altavoces o embajadores de las buenas prácticas en materia de seguridad vial.

El número de centros educativos que se han adherido a este proyecto ha sido de 50, pudiendo hacer llegar esta acción preventiva a un total de 5.000 alumnos.

Las encuestas de satisfacción posteriores muestran que tanto los contenidos del programa como el nivel de conocimientos de los monitores que conducen la actividad, son buenos, y lo más importante, saben transmitir y comunicar, hecho que es fundamental si hablamos de formación dirigida a menores.

Destacar igualmente la repercusión en redes sociales de las actividades realizadas, lo que sin duda ha contribuido a dar visibilidad al proyecto de educación vial y en general, a conocer un poco más las funciones que desarrolla el agente tutor.

PROYECTO Nº 16

Policía Local de Totana

- Título del proyecto: PROYECTO AULA KONECTA
- Breve resumen del proyecto entregado:



Este proyecto, viene con un vídeo de presentación donde el protagonista nos explica tanto las acciones que lleva a cabo como su motivación para hacerlo.

Aula konecta nace el 2016, y nace como una forma de integración social de los colectivos jóvenes desde las etapas infantiles hasta la franja comprendida entre los 12-18 años. El objetivo es luchar contra la exclusión social, el acoso escolar y la violencia en el ámbito familiar.

Cambiar la visión que los jóvenes tienen de la policía, trabajo en red y la voluntad de cambiar las sociedades futuras, 3 objetivos nada fáciles pero que con el tiempo, con dedicación, esfuerzo y trabajo se van consiguiendo.

Un proyecto que comenzó haciendo prevención dentro del aula mediante charlas y talleres, ha evolucionado hasta hoy (pandemia incluida), ofreciendo a los jóvenes un lugar externo al centro educativo donde hacer actividades, reunirse, formarse, etc. Parecido, a juicio del ponente, a lo que sería un Centro Juvenil Municipal pero en este caso, gestionado y bajo la supervisión del agente tutor. Actualmente, Aula Konecta tiene 34 usuarios con edades comprendidas entre los 13 y los 18 años.

PROYECTO Nº 17

Policía Local de Alhama de Murcia

- Título del proyecto: ¡A OTRO NIVEL! PROYECTO LOCAL CONTRA EL ABSENTISMO ESCOLAR.
- Breve resumen del proyecto entregado:

Este proyecto pretende intervenir e investigar el absentismo y el abandono escolar y conseguir una plena escolarización mediante 4 actividades de índoles educativas y supervisoras.

La primera de ellas es el despertador, que tras conocer que hay alumnos que manifiestan dificultad para despertarse debido a que se duermen tarde, consistiría en su primera fase en ir a despertarlos y acompañarlos, pasando a continuación una vez superada esta fase a quedar en un punto cercano al centro antes de la entrada, realizando finalmente una evaluación con hoja de registro sobre cada caso.

La segunda de las actividades sería el apoyo integro a menores en proceso escolar, que surge para ayudar a los alumnos expulsados con problemáticas familiares y/o educativas para proseguir superar sus estudios y prevenir el fracaso y abandono escolar, y para ello son derivados a profesionales del centro con entrevistas



juntamente con sus padres. Posteriormente se pretende hacerles entender de la necesidad de tener un lugar que reúna las mejores condiciones para el estudio y realizar un diseño de un plan de estudios individualizado, mostrando diferentes técnicas para el estudio. Todos los menores derivados por esta cuestión tendrán una hoja de seguimiento según directrices de Fiscalía de Menores.

La tercera actividad consistirá en charlas de sensibilización, prevención y formación en las que el objetivo principal sería que los menores entiendan de la importancia de seguir los estudios y las consecuencias del abandono y el absentismo, actividad enfocada a los alumnos de sexto de primaria. A los alumnos de 1º, 2º, 3º de la ESO se les hace una presentación de casos reales. La formación también irá destinada al profesorado de los institutos realizando 2 jornadas en cada instituto en las cuales se les informaría sobre las pautas y consejos en relación a las medidas a tomar. Finalmente en esta actividad se cita a los padres para que se les informe de la importancia de la educación y las problemáticas del absentismo. El policía tutor contribuye y colabora en estas charlas aportando información desde el ámbito penal y civil.

La cuarta y última actividad consistirá en trabajos con menores derivados con medidas judiciales, con los que se lleva a cabo 2 o 3 reuniones con menores y sus familias, y con el equipo directivo y tutor/a de su centro, realizando talleres de refuerzo educativo, habilidades sociales, educación emocional, drogodependencia y demás temáticas necesarias para su plena inclusión en la sociedad.

La intervención del policía tutor es la de realizar un canal de intercambio de comunicación sobre el efectivo cumplimiento de las normas acordadas desde las instituciones fiscales y judiciales. Los recursos necesarios para esta propuesta en materia de recursos humanos son la trabajadora social, la pedagoga y el agente tutor.

PROYECTO Nº 18

Policía Local de Sineu

- Título del proyecto: JUNTOS SOMOS MÁS SEGUROS
- Breve resumen del proyecto entregado:

El IES Sineu cuenta con alumnado de entre ocho y nueve municipios de la zona del Pla de Mallorca (zona centro de la isla), y solicitó al policía tutor coordinador de la zona del Pla la realización de actividades preventivas en materia de TIC dirigidas al alumnado de ESO por el aumento de problemáticas en la materia.

Ya que la Policía Local de Sineu tiene muy pocos recursos humanos, al igual que los municipios vecinos, pero sí tiene un gran instituto en su término municipal, el



coordinador de los policías tutores de la zona del Pla reunió a 7 policías tutores de los municipios indicados para dar apoyo al centro educativo y buscar una solución. Entre todos crearon un proyecto de intervención con materiales didácticos propios y una metodología de impartición específica, incluyendo encuestas (previas y posteriores a las sesiones). A lo largo del mes de febrero se realizaron las sesiones preventivas, y después del éxito obtenido, desde la Dirección General de Emergencias e Interior del Gobierno Balear se les solicitó a los agentes participantes que formaras a todos los policías tutores y tutoras de Mallorca con estos mismos materiales creados por ellos para que esta prevención llegara a más municipios de Mallorca. Esta formación se realizó en el mes de abril y se empezaron a impartir las charlas a más IES después de las vacaciones de Pascua. El alumnado total del IES Sineu que participó en las sesiones fue de 383.

PROYECTO Nº 19

Policía Local de Inca

- Título del proyecto: PREGUNTAS AL POLICÍA TUTOR
- Breve resumen del proyecto entregado:

Con la situación vivida este último curso escolar (estado de alarma, normas COVID-19, restricciones, etc.) los policías tutores de Inca pensaron en una serie de acciones para mantener el contacto y el vínculo con los jóvenes y el alumnado en general, así como para poderlos informar sobre cuestiones relacionadas con sus inquietudes o dudas respecto a cualquier tema que consideraran oportuno.

Se diseñaron tres actividades, dos enfocadas a los centros educativos y la última con el Casal de Jóvenes. La primera trataba de dar a conocer la figura del policía tutor especialmente en 1º de ESO, por este motivo el agente grabó un video donde presentaba el servicio, la forma de contacto y las funciones por si lo requerían. La segunda trataba de que el alumnado pudiera dirigir preguntas a los agentes sobre lo que le interesara a través de los tutores/as de cada clase, los cuales les podían responder mediante un video, por escrito o también presencialmente. La tercera trató de realizar cuatro conexiones mensuales a través de las redes sociales más utilizadas por la población juvenil en donde los chicos y chicas podían consultar lo que consideraran oportuno al agente. En total participaron 987 personas entre primaria, secundaria, módulos y educación especial, entre otras personas.



PROYECTO Nº 20

Policía Local de Sóller

- Título del proyecto: LA POLICÍA LOCAL DE SÓLLER CONTESTA A LOS MÁS PEQUEÑOS
- Breve resumen del proyecto entregado:

Este proyecto corresponde al curso 2019-20 (de marzo a mayo de 2020). En el curso pasado no hubo convocatoria pública de proyectos preventivos. La idea surge en los momentos más duros del confinamiento, la preocupación de los agentes era hacer entender la situación actual a los más pequeños de casa y darles respuesta a ciertas inquietudes y dudas. El proyecto trató de que los padres y madres podían enviar preguntas en formato voz grabadas por sus hijos/as a través de las redes sociales de la Policía Local. Una vez recibidas las peticiones, se dirigía un vehículo policial con megafonía al domicilio de los solicitantes y desde la vía pública se reproducía la pregunta del niño y el agente le daba la respuesta a través de la megafonía de vehículo.

Con este proyecto se consiguieron los siguientes objetivos: proximidad, tranquilidad, respeto y confianza, apoyo, unidad ante la adversidad, solidaridad y seguridad ante la incertidumbre. En total se realizaron 196 visitas por parte de la policía local, sin contar las realizadas por Protección Civil que también se sumó a la iniciativa.

PROYECTO Nº 21

Gobierno de las Islas Baleares (Servicio de coordinación de policías locales. ISPIB)

- Título del proyecto: PROYECTO PREVENTIVO PARA REDUCIR LOS RIESGOS DE LA COVID-19 ENTRE EL ALUMNADO DE LAS ILLES BALEARS
- Breve resumen del proyecto entregado:

El Instituto de Seguridad Pública de las Illes Balears (ISPIB) ejecutó un proyecto preventivo para reducir los riesgos de la COVID-19 entre el alumnado de las Illes Balears, y con la colaboración del Servicio de Salud, se diseñaron talleres preventivos contra la COVID-19 para impartir en los centros de educación secundaria, dirigidos al alumnado de bachillerato, ESO y FP, previa formación de los agentes adheridos.

Los objetivos principales de este proyecto eran concienciar de las medidas de prevención y seguridad e informarlos sobre los peligros, características, medidas higiénicas y herramientas para reducir los riesgos.



Para conocer la situación de los grupos se les hizo rellenar un cuestionario anónimo en materia de COVID-19. Posteriormente se realizaron unos talleres de unos 50 minutos, con el visionado de 2 videos, uno sobre testimonios y el otro sobre los espacios vacíos y confinamiento estricto durante el estado de alarma.

Después del visionado se procedió a reflexionar sobre los videos, las cuestiones planteadas y analizar los cuestionarios anónimos, así como a exponer un recordatorio de lo que se debe hacer para que no vuelva a pasar lo mismo, e informar de los procedimientos y circuitos a seguir en caso de menores con afectación emocional.

Una vez finalizados los talleres, los policías tutores se reunieron con los tutores de cada grupo para explicarles sus observaciones y explicarles las vías para derivar situaciones de riesgo social.

Para la realización de los talleres se formaron a 37 agentes, participando en ellos 25 municipios con un total de 315 talleres impartidos a 5.358 alumnos.

Finalmente se realizó un estudio de la eficacia de los talleres impartidos comparando los cuestionarios anónimos realizados antes y después de los talleres.

PROYECTO Nº 22

Policía Local de Algaida

➤ Título del proyecto: A PASO SEGURO

➤ Breve resumen del proyecto entregado:

La PL de Algaida tenía detectada una gran afluencia de vehículos en la entrada y salida del CEIP Pare Bartomeu Pou, con la peligrosidad y contaminación que esto suponía. Con todo esto, el servicio de policía tutor organizó un plan de 4 rutas escolares seguras para que los niños y niñas pudieran ir andando a la escuela de forma más segura. Cada ruta se señaló con indicadores específicos elaborados por los propios niños y niñas del colegio. Se implicó a los comercios que se encontraban a las rutas por si algún alumno necesitara ayuda. También se formaron a familiares voluntarios para hacer los acompañamientos de forma segura. Se realizó toda una campaña informativa pública con videos y materiales didácticos, y también se impartieron diferentes sesiones de educación vial en la propia escuela.

Una vez todo listo, en abril de 2019 se puso en funcionamiento el proyecto con diferente afluencia de usuarios en cada ruta. Se modificó la señalización vial y la PL marcó algunas calles para hacer más seguros los trayectos respecto al tráfico. Con todo esto se consiguió una disminución importante de la circulación de vehículos en el



entorno escolar. Se detectó la necesidad de establecer una nueva ruta para el alumnado que vivía a fuera del núcleo urbano y en el núcleo de Pina. En mayo de 2021 el policía tutor realizó una encuesta a los padres y madres de los escolares para conocer el uso real que hacían de las rutas y también su opinión respecto al proyecto, y en líneas generales la respuesta de 137 participantes (35% de alumnado) fue que la mitad de los encuestado utilizaban las rutas escolares y de estos, el 85% las consideraba útiles. También a lo largo de estos dos cursos se han realizado modificaciones y mejoras en las rutas.

PROYECTO Nº 23

Policía Local de Porreres

- Título del proyecto: COMITECA: FOMENTANDO LA LECTURA COMO MÉTODO Y COMO META
- Breve resumen del proyecto entregado:

El policía tutor ha desarrollado en los últimos años proyectos preventivos dirigidos a jóvenes relacionados con el deporte y la actividad física, pero se dio cuenta que había un sector de menores y jóvenes que no conseguía llegar a través de estas actividades, especialmente los que frecuentaban la biblioteca municipal y la zona de informática.

Se realizaron diferentes reuniones con jóvenes, centros escolares, concejalías de Juventud, Educación y Cultura, así como con Servicios Sociales para crear un proyecto a través del cual se pudiera llegar a este colectivo, y el resultado fue el inicio de este proyecto. Con esta iniciativa se pretendía reducir el absentismo escolar y las conductas disruptivas en los centros educativos, así como la creación de un vínculo con el agente.

El ayuntamiento cedió un espacio para poder montar una comiteca y con el apoyo de otras entidades se cedieron muchos ejemplares de cómics. También el ayuntamiento hizo una adquisición importante de ejemplares. Actualmente (junio 2021) el número de usuarios es de 103 jóvenes con una media de 14,5 años y el total de cómics es de 2.574. Un 38% de los usuarios es de origen magrebí, siendo un colectivo de interés para poder establecer un vínculo preventivo entre los jóvenes y el agente. El proyecto ha sido un éxito en el cumplimiento de todos los objetivos propuestos.